

Algemene voorwaarden

Praktijk Presenses

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van Praktijk Presenses, tenzij de overeenkomst de toepasselijkheid uitstuit.

Partijen

- Opdrachtgever: rechtspersoon of natuurlijk persoon die de diensten van Praktijk Presenses op contractbasis afneemt.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die een training, behandeling/ consult en/of psychosociale therapie ontvangt.
- Therapeut/ opdrachtnemer: de natuurlijke persoon die een consult en/of een behandeling psychosociale therapie of andere diensten van Praktijk Presenses aanbiedt.

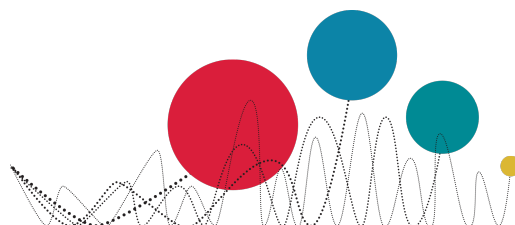
Presenses is een praktijk voor psychosociale therapie, coaching en counseling, specialistische jeugdhulp, pedagogisch advies en training. Presenses wordt vertegenwoordigd door haar therapeut B. Goes. De therapie gaat uit van de kwaliteiten, mogelijkheden en het oplossingsvermogen van de cliënt.

Een traject ziet er als volgt uit:

- Een intake gesprek. Het doel van dit gesprek is wederzijdse kennismaking, het helder krijgen van de hulpvraag van cliënt, het geven van een toelichting op de werkwijze door de therapeut en het bespreken van een behandelplan. Tijdens dit gesprek kan eveneens bezien worden of er voldoende vertrouwen is om de samenwerking aan te gaan.
- Eén of meerdere sessies of training waarin cliënt samen met therapeut werkt aan de behandeling, oplossing of verandering van het probleem of de klacht en het opbouwen van veerkracht. Dit gebeurt in afstemming, op maat en indien nodig tijdig worden bijgestuurd.
- Het traject wordt afgesloten met een eindevaluatie. Tijdens de eindevaluatie worden de behaalde doelen besproken en geëvalueerd. Bij lange trajecten of desgewenst, kan er ook een tussentijdse evaluatie plaatsvinden.
- Na drie maanden zullen we opnieuw contact met u opnemen voor een follow-up om de voortgang te evalueren.

Verantwoordelijkheid

- De cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie, wat er met hem/haar gebeurt en voor de besluiten en handelingen waartoe de cliënt komt als reactie op de therapie.

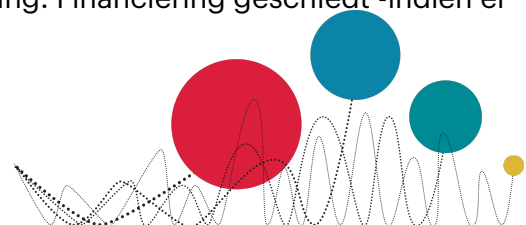




- Het is de verantwoordelijkheid van cliënt om therapeut juist te informeren over allerlei zaken die diens geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessie.
- De minderjarige cliënt laat Presenses de overeenkomst mede ondertekenen door ouders/ verzorgers, of de opdrachtgevers. Daarmee wordt toestemming gegeven voor de individuele therapeutische begeleiding.
- Wanneer er sprake is van onveiligheid bij kinderen of kinderen van cliënt, volgt therapeut de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'

De ouder/voogd/volwassenen verklaart de informatie over de komende therapie voor hun kind te hebben gehoord en begrepen en de volgende informatie te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan:

- Een intakegesprek duurt circa 75 min (kind) 90 min (volwassenen)
- Indien nodig en in het belang van het kind, kan er informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen en eventueel gedurende de behandeling of achteraf verslag gedaan aan de huisarts/specialist/school. Hiervoor wordt altijd eerst mondelinge of schriftelijke toestemming gevraagd aan ouder/voogd/volwassenen.
- Praktijk Presenses is een (specialistische) jeugdzorgaanbieder, pedagoog, psychosociaal therapeut/ coach/ counselor en trainer.
- Therapeut is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de therapie of training, door beiden de behandelovereenkomst te ondertekenen. Zonder handtekening van gezaghebbende ouders kan de therapie niet starten.
- Voor het opsturen van een verslag over de behandeling aan derden, geldt dezelfde regel. De therapeut vraagt hiervoor toestemming nadat aan de ouders / de voogd en het kind vanaf twaalf jaar is uitgelegd wat de inhoud is van het verslag, aan wie het wordt toegestuurd en met welk doel dit gebeurt.
- Na een consult kan er een na-effect bij het kind teweeggebracht worden. Dit kan een gevolg zijn van ontlading of verwerking. U kunt hierbij denken aan een snelle overprikkeling, boosheid, moe zijn of emoties die naar boven komen. Houdt u hiermee rekening en neem contact op met de behandelaar/begeleider wanneer u zich zorgen maakt.
- Praktijk Presenses biedt (specialistische) jeugdzorgaanbieder, pedagogische begeleiding, psychosociale therapie, coaching, counseling en training. Financiering geschiedt -indien er





sprake is van een maatwerkovereenkomst- volgens overheidshalve. Om hiervoor in aanmerking te komen is een doorverwijzing van de gemeente nodig.

- Hierbij verklaart u dat u in kennis

gesteld bent over het klachtenreglement en de geschillencommissie zoals Praktijk Presenses die hanteert. Klachtenreglement van Klachtenportaal is te vinden op de website: www.presenses.nl (ZZP-er in de zorg button onderaan de website) en op de website: www.klachtenportaalzorg.nl

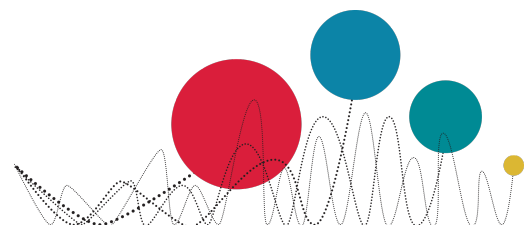
- Praktijk Presenses is aangesloten bij een geschillencommissie in het kader van de wet Wkkgz.

- Een sessie en oudergesprek/evaluatiegesprek duurt circa 60 tot 90 minuten.

- In- en exclusiecriteria: Om de best mogelijke hulpverlening te kunnen verlenen, kijken wij samen met de cliënt naar de hulpvraag en of wij de juiste ondersteuning kunnen bieden. Dat wil zeggen dat wij bepaalde cliënten wel en niet kunnen plaatsen binnen de Presenses. Daarom hanteren we een in- en exclusiecriteria voorafgaand aan de start van de begeleiding. Bij de aanmelding of uit de intake wordt duidelijk of cliënten wel of niet passen binnen de geboden (jeugd)hulp, therapie of training.

De volgende problematieken bij kinderen komen in aanmerking voor (specialistische jeugdhulp):

- Gepest worden of zijn (niet naar school willen, laag zelfbeeld, boosheid, verdriet, angst, slaapproblemen, moeite met contact maken, niet meer willen leven/dood willen).
- Onzekerheid, faalangst of een negatief zelfbeeld.
- Rouw en verlies: indien er sprake is van een ziek of overleden familielid/vriend (onbegrip, boosheid, verdriet, depressief, angst voor de dood, slaapproblemen, stress, gevoel te hebben ook niet meer te willen leven, claimgedrag)
- Hooggevoeligheid (HSP) (concentratieproblemen, niet onder druk kunnen werken, snel overprikkeld raken, onderprikkeld zijn, heftige boosheid, traag werktempo, gevoelens van de ander oppikken, somatische klachten zoals: buikpijn of hoofdpijn).
- Niet lekker in je vel zitten (boosheid, verdriet, angst, slaapproblemen, erg druk gedrag, erg teruggetrokken gedrag, clownesk gedrag, geen energie hebben, doodmoe zijn, niet naar school willen).
- Als er sprake is van scheiding van ouders (boosheid, verdriet, slaapproblemen, angst, concentratieproblemen, onbegrip, stress, weinig zelfvertrouwen, niet naar school willen)
- Hechtingsproblematiek (gedrag in aantrekken – afstoten, extreem claimgedrag, of juist helemaal geen verbinding, woede aanvallen, erg jaloers gedrag vertonen).





- Trauma (angst, paniekaanvallen, prikkelbaar, overmatig alert, concentratieproblemen, flashbacks/herbelevingen, hoofd-en buikpijn, slaapproblemen en vermoeidheid).

Exclusie criteria kinderen (cliënten die Presenses niet de juiste hulpverlening kunnen bieden die zij nodig hebben, zijn cliënten waar sprake is van):

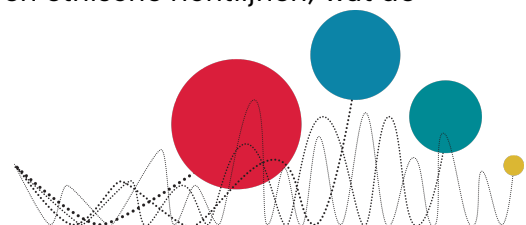
- Kinderen met psychosen;
 - Kinderen met problematiek waarvoor opname is vereist; zoals Zelfmoordgedachtes.
 - Ouders die geen mogelijkheid hebben tot potentiële groei door gebrek aan zelfreflectie en een proactieve houding, of onvoldoende in staat tot eigen regievoering; met uitzondering van mensen met een LVB of VB.
 - Verder is het ter beoordeling aan de zorgverlener of de hulpvraag binnen de mogelijkheden van de (gezins)begeleiding valt.
- Hiervoor zijn andere hulpverlenende organisaties die gespecialiseerd zijn om voor deze hulpvragen op een juiste manier hulpverlening te kunnen bieden.

Exclusie criteria volwassenen (cliënten die Presenses niet de juiste hulpverlening kunnen bieden die zij nodig hebben, zijn cliënten waar sprake is van):

- Behandelen van psychiatrische klachten zoals psychose en schizofrenie, of ernstige verslavingsproblematiek, behoort niet tot de expertise van Presenses.
- Als er sprake is van klachten waarvoor buiten kantooruren hulp nodig hebt, kan behandeling in een GGZ-instelling of andere gespecialiseerde hulp wenselijk zijn.

Financiering

- Mocht er sprake zijn van financiering vanuit gemeentelijke PGB: afhankelijk van de beschikking (indicatie en vrijgesteld budget gemeente) wordt de begeleiding ingezet en facturering geschied tussen SVB en therapeut met akkoordbevinding therapeut. De opdracht van overeenkomst ligt aan de begeleiding ten grondslag.
- De therapeut is gehouden aan de beroepscode en de beroepsprofiel zoals deze weggeschreven en gedeponerd is door de SKJ. Dit houdt onder andere in dat alle informatie betreffende het kind vertrouwelijk is en de therapeut geheimhoudingsplicht heeft, mits het kind zichzelf en/of anderen niet in gevaar zal brengen.
- Als registertherapeut voldoet Presenses aan de eisen op het gebied van opleiding, ervaring en professionaliteit en houdt zich aan de beroepscode en ethische richtlijnen, wat de





kwaliteit en betrouwbaarheid de dienstverlening garandeert. De kosten kunnen deels worden gedeclareerd bij uw zorgverzekering, mits er sprake is van een aanvullende verzekering (zie hiervoor het vergoedingenoverzicht) https://www.de-nfg.nl/pdf/20231118_NFG_vergoedingenoverzicht_2024_versie_1.0.pdf

Afspraken

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos door cliënt/opdrachtgever, of diens vertegenwoordiger, (bij voorkeur telefonisch) worden geannuleerd. Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.
- Bij het vergeten of niet op komen dagen op de afspraak door de cliënt worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.
- Als de therapeut verhinderd is, wordt de cliënt/opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. Indien de therapeut de sessie aflast is de opdrachtgever geen kosten verschuldigd. Indien van te voren is betaald, wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd. Bij het niet doorgaan van een sessie is Presenses op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade. De therapeut plant op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in.
- In het geval van langere uitval van de therapeut, wordt in overleg met cliënt besproken of het wenselijk is om de behandeling bij een andere therapeut voort te zetten. Presenses draagt dan een goede vervanger voor.
- De therapeut heeft het recht om een waarnemer of vervanger in te schakelen in omstandigheden van overmacht, waaronder ziekte. De cliënt heeft het recht om dit te weigeren.

